

Datenschutzerklärung

Stand April 2018:

Turner & Co (Glasgow) Limited und seine Tochtergesellschaften (Turner) verpflichten sich, Ihre Privatsphäre zu schützen und sicherzustellen, dass Sie Turner weiterhin bezüglich Ihren persönlichen Daten das Vertrauen entgegenbringen können. Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, können Sie uns personenbezogene Daten mitteilen, die eine Identifizierung Ihrer Person ermöglichen (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Adresse und Telefonnummer). Das sind die "persönliche Daten".

Diese Mitteilung (Datenschutzhinweis) umfasst:

1. Umfang und Akzeptanz
2. Gesammelte persönliche Daten
3. Sensible persönliche Daten
4. Warum wir personenbezogene Daten sammeln und wie wir sie nutzen?
5. Weitergabe personenbezogener Daten
6. Ihre Rechte
7. Datensicherheit und Aufbewahrung
8. Wie Sie uns erreichen können

1. Umfang und Akzeptanz dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die persönlichen Daten, die wir über Sie sammeln, um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung stellen zu können.

Wenn Sie Turner-Websites oder Turner-Marken-Seiten oder -Anwendungen in sozialen Netzwerken Dritter (z. B. Facebook) verwenden oder uns Ihre persönlichen Daten mitteilen, akzeptieren Sie das in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Vorgehen. Wenn Sie dieser Datenschutzerklärung nicht zustimmen, verwenden Sie bitte keine Turner Sites oder geben Sie uns keine persönlichen Daten.

Turner behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, vorzunehmen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie über Änderungen und die Verwendung Ihrer persönlichen Daten informiert sind. Wenn Änderungen in Bezug auf diese Datenschutzerklärung eine deutlich andere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten enthalten, teilen wir Ihnen dies mit und geben Ihnen die Möglichkeit, der neuen Verwendung zuzustimmen.

2. Von Turner erhobene Daten

Turner kann persönliche Daten über Sie aus einer Vielzahl von Quellen sammeln, unter anderem durch:

- Anfragen von unseren Websites, E-Mail, Telefonanrufe oder von Besuchen auf unseren Websites / Büros
- soziale Medien und andere digitale Kanäle
- Messen oder Besuche bei Kunden, Lieferanten und Subunternehmern.
Dazu gehören Visitenkarten und LinkedIn Details

- Preisanfragen, Kalkulationen, Angebote, Verträge, Leistungsbeschreibungen und andere allgemeine Geschäftspraktiken
- normale alltägliche Aktivitäten, bei denen wir regelmäßig mit Mitarbeitern, Kunden (bestehenden & potenziellen), Lieferanten (bestehenden & potenziellen) etc. interagieren.
- Direktmarketingaktivitäten und andere Marketinganalyseprozesse
- Kreditprüfungen und andere finanzielle Aktivitäten, z. B. Zahlungen über eine zentrale Verrechnungsstelle, Lastschriftinzüge

2.1 Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen

Dies sind Daten, die Sie uns mit Ihrer ausdrücklichen Erlaubnis für einen bestimmten Zweck zur Verfügung stellen, einschließlich:

- Persönliche Kontaktinformationen, einschließlich aller Informationen, die es Turner ermöglichen, Sie persönlich zu kontaktieren (z. B. Name, Privatadresse oder E-Mail-Adresse und Telefonnummer);
- Demographische Informationen, einschließlich Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Ort (z. B. Postleitzahl, Stadt und Staat und geographische Lage), Lieblingsprodukte usw. ;
- Zahlungsinformationen, einschließlich zur Durchführung von Käufen (z. B. Kreditkartennummer, Ablaufdatum, Rechnungsadresse) oder zum Einzug von Zahlungen für Produkte und / oder Dienstleistungen;
- Führerscheinnummer und Ablaufdatum;
- Kontoanmeldeinformationen, einschließlich aller Informationen, die für die Einrichtung eines Benutzerkontos bei Turner erforderlich sind (z. B. Login-ID / E-Mail, Benutzername, Passwort und Sicherheitsfrage / Antwort);
- Kundenfeedback, einschließlich Informationen, die Sie mit Turner über Ihre Erfahrung bei der Nutzung von Turner-Produkten und / oder -Services teilen (z. B. Ihre Kommentare und Vorschläge, Erfahrungsberichte und andere Rückmeldungen zu Turner-Produkten und / oder -Services)

2.2 Daten, die wir sammeln, wenn Sie mit Turner-Websites und Social-Media-Kanälen interagieren

Wir verwenden Cookies auf unseren Websites, um Ihre Interaktion auf unseren Websites persönlicher und effektiver zu gestalten. Bitte beachten Sie unsere Cookie-Richtlinien für weitere Details.

Wir verwenden andere Tracking-Tools auf unseren Websites, z. B. Google Analytics. Diese Tools erfassen jedoch keine Ihrer personenbezogenen Daten.

3. Daten spezieller Kategorien

Turner fordert keine Daten der speziellen Kategorie vorsätzlich an bzw. sammelt sie nicht. Wenn Turner feststellt, dass versehentlich Daten der Spezialkategorie gesammelt wurden, entfernt Turner diese personenbezogenen Daten so schnell wie möglich aus den Aufzeichnungen. Wenn Sie entweder über einen Online-Kanal oder direkt von einem Turner-Mitarbeiter oder einem angeschlossenen Unternehmen aufgefordert werden, sensible personenbezogene Daten zu übermitteln, kontaktieren Sie uns bitte hier.

4. Warum Turner persönliche Daten sammelt und wie sie diese nutzt

Turner sammelt und verwendet persönliche Daten nur so, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist. Turner darf Ihre persönlichen Daten für einige oder alle der folgenden Zwecke verwenden:

- Bestellungen - um Verkaufsanfragen oder Informationen über unsere Produkte oder Dienstleistungen effektiv zu bearbeiten; um unsere Produkte und Dienstleistungen effektiv zu liefern; und um Sie über den Status Ihrer Aufträge zu informieren;
- Kontoverwaltung - zum Erstellen und Verwalten Ihrer Konten bei uns, einschließlich der Verwaltung von Kundentreueprogrammen oder Prämienprogrammen, die mit Ihrem Konto verknüpft sind.
- Kundendienst - um Sie durch unseren Kundendienst zu betreuen, einschließlich Antworten auf Ihre Anfragen, Beschwerden und allgemeine Rückmeldungen über unsere Produkte. Der Kundendienst kann durch verschiedene Formen der Kommunikation, einschließlich per E-Mail, Brief und Telefon, erbracht werden.
- Kundenbindung - um Sie aktiver mit unseren Produkten und Dienstleistungen vertraut zu machen. Dies kann die Verwendung oder Veröffentlichung von Inhalten beinhalten, die von Verbrauchern generiert wurden. Marketing-Kommunikation - um Sie mit Marketing-Mitteilungen zu versorgen, um Informationen über Turner, seine Produkte und / oder Dienstleistungen und Werbeaktionen zu erhalten. Diese können über elektronische Medien (z. B. SMS, E-Mails und Online-Werbung) und per Post geteilt werden.
- Aufnahmen von unseren Überwachungskameras - als Teil unserer allgemeinen Sicherheits-, Gesundheits- und Arbeitsschutzaktivitäten
- Erstellen von Zutrittskartenprotokollen - als Teil unserer allgemeinen Sicherheits-, Gesundheits- und Arbeitsschutzaktivitäten.

Turner wird sicherstellen, dass all erfassten persönlichen Daten durch eine spezifische gesetzliche Grundlage abgedeckt werden, um die Verarbeitung personenbezogener Daten zu ermöglichen, wie von der ICO in Großbritannien oder der zuständigen lokalen Aufsichtsbehörde in unseren anderen Gebieten festgelegt. Diese werden sein:

- Zustimmung
- Vertrag
- Gesetzliche Verpflichtungen
- Legitimes Interesse, z.B. unsere Marketingaktivitäten

Wenn Sie weitere Informationen zu diesen rechtmäßigen Grundlagen benötigen, finden Sie weitere Details auf der ICO-Website hier.

5. Weitergabe von persönlichen Daten durch Turner

Turner wird Ihre persönlichen Daten niemals an Dritte zum Zwecke der Direktmarketings weitergeben oder verkaufen, , es sei denn, Sie haben diesbezüglich eine ausdrückliche Zustimmung erteilt.

Turner darf Ihre persönlichen Daten für andere Zwecke an Dritte weitergeben, jedoch nur unter den folgenden Umständen:

5.1 Konzerngesellschaften

Turner kann Ihre personenbezogenen Daten für geschäftliche Zwecke an Turner Unternehmen weitergeben.

5.2 Unterauftragnehmer

Turner kann Vertreter oder Auftragnehmer beauftragen, Dienstleistungen in seinem Auftrag zu erbringen, einschließlich der Verwaltung von Dienstleistungen und Turner-Websites, die Ihnen zur Verfügung stehen. Diese Dritten können Ihre persönlichen Daten im Zuge der Bereitstellung dieser Dienste einsehen oder anderweitig verarbeiten.

Turner verlangt von diesen Dritten, dass sie alle relevanten Datenschutzgesetze und Sicherheitsanforderungen in Bezug auf Ihre persönlichen Daten einhalten, in der Regel im Wege einer schriftlichen Vereinbarung.

5.3 Gesetzliche Anforderungen und Geschäftsübertragung

Turner kann Ihre persönlichen Daten offen legen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn Turner in gutem Glauben eine solche rechtliche Offenlegung für die Einhaltung rechtlicher Verfahren oder für die Beantwortung von Ansprüchen für erforderlich hält.

5.4 Übertragung von Daten außerhalb des EWR

Wir übertragen oder speichern keine personenbezogenen Daten außerhalb des EWR.

Unter bestimmten Umständen können wir Daten sicher an unsere Niederlassungen Turner Engine Control Systems im Nahen Osten übertragen, um die effektive Lieferung von Produkten und Dienstleistungen zu ermöglichen.

6. Ihre Rechte

6.1 Recht auf Abbestellung von Marketing-Mitteilungen

Sie haben das Recht, den Erhalt von Marketingmitteilungen über Turner abzulehnen und können dies tun, indem Sie:

- a) den Anweisungen für die Abmeldung in der entsprechenden Marketingmitteilung folgen;
 - b) Wenn Sie ein Konto bei Turner haben, haben Sie möglicherweise die Möglichkeit, Ihre Anmelde- / Ablehnungseinstellungen unter dem entsprechenden Kontobereich des Kontos zu ändern. oder
 - c) Wenden Sie sich per E-Mail, Telefon oder Post an Ihr zuständiges Kunden- oder Kundendienstteam innerhalb der jeweiligen Turner-Gesellschaft
- Bitte beachten Sie, dass Sie auch dann, wenn Sie den Erhalt von Marketingmitteilungen ablehnen, weiterhin administrative Mitteilungen von Turner erhalten, z. B. Bestellbestätigungen und Benachrichtigungen über Ihre Kontoaktivitäten (z. B. Kontobestätigungen).

6.2 Zugang und Berichtigung

Sie haben das Recht, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie können uns eine Zugangsanfrage senden.

Sie haben auch das Recht, von Turner die Berichtigung von Ungenauigkeiten in Ihren persönlichen Daten zu verlangen. Wenn Sie ein Konto bei Turner für eine Turner-Website haben, kann dies normalerweise über die entsprechenden Abschnitte "Ihr Konto" oder "Ihr Profil" auf der Turner-Website (falls verfügbar) erfolgen. Andernfalls können Sie uns eine Anfrage zur Berichtigung Ihrer Daten senden. Sie haben auch das Recht, vergessen zu werden, wenn es für Turner keinen rechtmäßigen Grund mehr gibt, Ihre Daten zu speichern.

6. Datensicherheit und Aufbewahrung

6.1 Datensicherheit

Um Ihre persönlichen Daten sicher zu verwalten, hat Turner eine Reihe von Sicherheitsmaßnahmen implementiert, darunter:

- Sichere Betriebsumgebungen - Turner speichert Ihre Daten in sicheren Betriebsumgebungen und stellt sie nur für Turner-Mitarbeitern, -Bevollmächtigten und -Auftragnehmern zur Verfügung, die diese Informationen benötigen. Turner folgt in dieser Hinsicht ebenfalls allgemein anerkannten Industriestandards und ist bei Cyber Essentials + akkreditiert.
- Verschlüsselung für Zahlungsinformationen - Turner verwendet branchenübliche Verschlüsselung zum Schutz vertraulicher Finanzinformationen, z. B. Kreditkarteninformationen, die über das Internet gesendet werden (z. B. wenn Sie Zahlungen über Turner Online-Shops tätigen).

6.2 Aufbewahrung

Turner wird Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern, wie dies für den angegebenen Zweck erforderlich ist. Dabei berücksichtigen wir die Notwendigkeit, Anfragen zu beantworten oder Probleme zu lösen, verbesserte und neue Dienste bereitzustellen und die gesetzlichen Anforderungen gemäß geltendem Recht einzuhalten.

Dies bedeutet, dass wir Ihre persönlichen Daten für eine angemessene Zeit nach Ihrer letzten Interaktion mit uns speichern dürfen. Wenn die persönlichen Daten, die wir sammeln, auf diese Weise nicht mehr benötigt werden, zerstören oder löschen wir sie auf sichere Weise.

Wenn Sie weitere Informationen über Aufbewahrungsfristen benötigen, die wir befolgen, kontaktieren Sie uns bitte hier.

7. Kontaktieren Sie uns

Turner fungiert als "Datenverwalter" für die personenbezogenen Daten, die im Rahmen dieser Datenschutzerklärung verarbeitet werden. Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung oder den persönlichen Datenerhebungsverfahren von Turner haben, wenden Sie sich bitte hier oder schriftlich an den QHSE-Manager der Gruppe, Turner & Co (Glasgow) Ltd, 65 Craigton Road, Glasgow, G51 3EQ